

研修用サイトQ & A

ログインについて

Q 1 ユーザ名（職員番号）と初期パスワードでログインしたが、「不正なログインです。再度ログインしてください。」と表示される。

A ユーザ名とパスワードが異なっている場合「不正なログイン」と表示されます。パスワード等の打ち間違いに注意してください。また、初期パスワードをすでに変更し、パスワードがわからなくなった場合はパスワードを初期パスワードにリセットしますので管理職を通して広報情報課へ御連絡ください。

Q 2 研修用サイトにログインしたが、マイページに研修のコースが表示されない。

A 基本研修は、ユーザ名に職員番号を入力してログインするとマイページに受講しているコースが表示されます。新しいアカウントを御自身で作成された場合は、マイページにコースが表示されませんのでご注意ください。

Q 3 ユーザ名（職員番号）とパスワードでログインしてもマイページに表示されない。

A コース登録されていない可能性があります。こちらで確認しますので、管理職を通して広報情報課へ御連絡ください。

Q 4 マイページに指定研修のコースが表示されない。

A 指定研修のコース登録は、名簿提出後になるためコースが表示される時期が研修講座によって異なります。

Q 5 コースにアクセスできたが振り返りが表示されない。

A ゲストアクセスからパスワードを入力してコースにアクセスした可能性があります。ログインをしてコースにアクセスしてください。